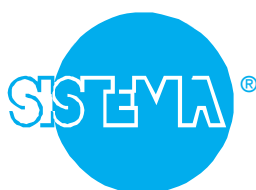
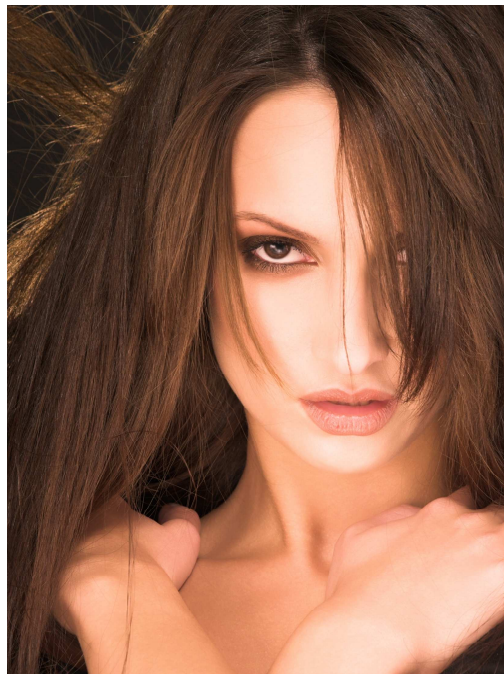




*per un futuro  
in bellezza . . .*



**ISTITUTO SCOLASTICO SISTEMA**  
Centro di Formazione Professionale  
Corsi di Aggiornamento Qualificazione Specializzazione  
Via Lochis, 17 24129 Bergamo - Tel. 035 262286 Fax: 035 4326806  
[www.istitutosistema.it](http://www.istitutosistema.it) - [info@istitutosistema.it](mailto:info@istitutosistema.it)

## **PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO**

L'Istituto Scolastico Sistema è un Centro di formazione Professionale che opera nel campo della formazione e dell'aggiornamento professionale dal 1984.

Nella sede centrale di Bergamo gestiamo corsi autorizzati dalla Regione Lombardia con rilascio di attestato regionale che ha valore in tutta Italia e della Comunità Europea.

Dal 1987 abbiamo iniziato la collaborazione con Camere di Commercio ed Organizzazioni di categoria nella gestione di corsi di aggiornamento e specializzazione, per i quali siamo in grado di provvedere direttamente a tutti gli adempimenti didattici ed organizzativi (docenza, attrezzature, materiale di consumo, materiale didattico ecc.).

Ci avvaliamo della collaborazione di esperti nei vari settori e liberi professionisti affermati, che conoscono dall'interno la realtà del lavoro, mettendo la loro professionalità al servizio dell'insegnamento.

Ci occupiamo di formazione professionale perché ciò corrisponde ad una precisa vocazione, espressa già dai primi passi della nostra vicenda storica.

### **UN PO' DI STORIA**

1984 – La Regione Lombardia dà il riconoscimento all'Istituto Sistema per alcuni corsi di formazione professionale (art. 27 L.R. n. 95/80.)

1987 - Inizia la collaborazione con alcuni Enti e Associazioni di categoria a livello nazionale, nella gestione didattica di corsi di aggiornamento per esercenti attività commerciali e artigiane.

1991 – Vengono riconosciuti dalla Regione i corsi di Specializzazione Estetica.

2000 – Si segue il progetto 1953/01 per la riqualificazione del personale di segreteria denominato RIA.

2002 – Si ottiene l'accreditamento regionale per i servizi A B e C.

2003 – Si ha la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 settori EA37.

2003-2004 - Si accede ai finanziamenti della Regione Lombardia e FSE ob. 3 - Obbligo Formativo per un corso biennale di Estetica.

2004-2005 – Si ottengono finanziamenti dalla Regione Lombardia per la realizzazione di Percorsi triennali sperimentali di qualifica per il Diritto Doveri Istruzione e Formazione (DDIF) nel settore Acconciatura.

2005 – Si ottiene l'accreditamento regionale in sezione SF3.

2006/2007 - Vengono attivati anche i percorsi autofinanziati nei settori Acconciatura ed Estetica.

2008 – A Giugno viene costituita l'Associazione Istituto Scolastico Sistema Ente apartitico, privo di carattere sindacale e senza scopi di lucro, che si occupa di tutti i percorsi attivati con finanziamenti pubblici.

2008 – Ad agosto, a seguito della Deliberazione n. VIII/6273 del 21/12/2007, avviene l'iscrizione nell'Albo degli Operatori Accreditati per Servizi di Istruzione e Formazione Professionale - Sezione A con Id. Operatore 179057/2008, Numero Iscrizione albo 419, data iscrizione albo 01/08/2008, Id unità organizzativa 187129.

2008/2009 - Viene iniziato un Percorso sperimentale di IV annualità di Istruzione Formazione Professionale (IFP) per Operatore/trice per le cure estetiche - Tecnico per le Cure Estetiche – Acconciatore, finanziato dalla Regione Lombardia mediante “DOTE IV anno”.

Dall'anno 2009/2010 la quasi totalità degli allievi iscritti alle prime annualità dei percorsi triennali in DDIF, nei settori Acconciatura ed Estetica frequenterà i corsi gratuitamente in quanto pagati dalla Regione Lombardia mediante la dote scuola.

In oltre 25 anni di attività l'Istituto Scolastico Sistema ha qualificato (solo per i corsi ex art. 27) più di 1.000 allievi provenienti dalle province di Bergamo, Brescia, Sondrio, Como, Lecco, e Milano. Molti di essi, oggi titolari di attività o dipendenti qualificati, periodicamente frequentano presso l'Istituto stesso specifici corsi di aggiornamento e specializzazione per l'arricchimento del proprio patrimonio culturale e professionale (formazione continua) nell'ambito delle competenze richieste nei diversi settori.





## LA QUALITÀ

Nell'anno 2003 la scuola si è dotata di un sistema di gestione della qualità ottenendo la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 settore EA37. Da quella data è in grado di monitorare tutti gli aspetti del servizio erogato e di individuarne i punti di forza e di debolezza al fine di perseguire un miglioramento continuo attraverso procedure certe. I dati raccolti permettono al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) di ricavare utili indicazioni per migliorare l'efficacia delle singole azioni. Per valutare la percezione del servizio vengono effettuate indagini periodiche (generalmente attraverso questionari annuali) i cui risultati vengono attentamente analizzati per trarne utili indicazioni al miglioramento.

## L'OFFERTA FORMATIVA

Oggi l'Istituto Scolastico Sistema si presenta come un CFP, radicato sul territorio. Le attività che intende proseguire e potenziare sono:

- DDIF (Diritto Doveri Istruzione e Formazione) per 12 anni. Percorsi triennali di qualifica per Operatore/trice per le cure estetiche con indirizzo Acconciatore/trice maschile e femminile e con indirizzo Estetista a finanziamento pubblico e/o privato relativi all'offerta formativa di secondo ciclo di studi, in base al DDIF dei giovani fino a diciotto anni.
- IV anno sperimentale di Istruzione e Formazione Professionale, Tecnico dell'acconciatura e Tecnico dei trattamenti estetici.
- percorsi regolamentati di specializzazione professionale di formazione continua, permanente, abilitante, superiore, terziaria, successiva al secondo ciclo.
- corsi regolamentati serali di qualifica per Acconciatore/trice maschile e femminile ed Estetista;
- corsi regolamentati diurni e serali di specializzazione per Acconciatore/trice maschile e femminile ed Estetista;
- corsi di aggiornamento per operatori/trici del settore Estetico ed Acconciatura;
- corsi di formazione e aggiornamento per lavoratori/trici in possesso di qualifica professionale o titolo di studio di scuola media superiore;
- corsi di riqualificazione per disoccupati/inoccupati;
- corsi per apprendisti.

Tutte queste attività possono usufruire di finanziamento pubblico "sistema DOTE" (un buono economico finanziato da risorse pubbliche per accedere ai servizi formativi e al lavoro).